

POLÍTICA DE CALIDAD

FALCON OLMEDO SOCIEDAD COOPERATIVA DE CASTILLA LA MANCHA dedicada a la fabricación, instalación y mantenimiento de equipos de limpieza de vinos (Centrifugas verticales y horizontales).

Usa los mejores materiales de fabricación existentes, preocupándose por dar la máxima calidad y acabado en los equipos. Ofrece un servicio integral, además ofrece asesoría y servicio técnico, repuesto y mantenimiento.

Los equipos son totalmente legales y dispone de los certificados necesarios. Así como el certificado CE por los equipos que lo llevan cumplen los requisitos necesarios de todas las directivas UE relevantes.

FALCON OLMEDO plantea un Sistema de Gestión de Calidad cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos consiguiendo así los más altos niveles de calidad. Esto nos permite conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos para la mejora continua.

La Alta Dirección se asegurará de que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la calidad, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad de **FALCON OLMEDO** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando la Empresa de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio. Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial. Cabe al Director Gerente la evaluación última de las necesidades físicas referidas.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a nuestros productos y adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes
- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.

FALCON OLMEDO basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

Tomelloso, 29 de Mayo de 2019

La Dirección:

José Antonio Granado

FALCON OLMEDO SOC. COOP. DE CLM
C.I.F.: F-13250113
Tfno.: 926 50 49 18
Pol. Ind. Juan Carlos I, c/ Ruidera, nave 8
13700 TOMELLOSO (Ciudad Real)